KOMA-EDV
IT SUPPORT & SERVICE

IT-SERVICE IN KREFELD & UMGEBUNG

IT, die einfach funktioniert.
Damit Sie es auch tun können.

Persönliche IT-Betreuung für Unternehmen und Praxen – ohne Hotline, ohne Warteschleife, ohne Fachchinesisch. Ein direkter Ansprechpartner, der Ihre IT kennt und erreichbar ist, wenn es darauf ankommt.

PERSÖNLICH
Direkter Ansprechpartner statt Hotline und Warteschleifen.

SCHNELL
Kurze Reaktionszeiten und schnelle, pragmatische Lösungen.

SICHER
Moderne IT-Sicherheit und zuverlässiger Datenschutz.

ZUVERLÄSSIG
Langfristige Betreuung und faire, transparente Beratung.

ALLES AUS EINER HAND

UNSERE LEISTUNGEN

IT-Service & Support
Persönliche Betreuung, Fernwartung und Vor-Ort-Service – wenn es klemmt, sind wir da.

Netzwerke & WLAN
Planung, Einrichtung und Optimierung moderner Netzwerk- und WLAN-Lösungen.

Server & Virtualisierung
Moderne Serverlösungen und zuverlässige IT-Infrastrukturen, die mitwachsen.

Microsoft 365 & Cloud
E-Mail, Zusammenarbeit und moderne Arbeitsplatzlösungen – sauber eingerichtet.

IT-Sicherheit & Firewalls
Schutz Ihrer Unternehmens-IT durch moderne Sicherheitslösungen und sichere Zugriffe.

Backup & Notfallkonzepte
Datensicherung und Wiederherstellung – damit ein Ausfall kein Drama wird.

Telefonanlagen & Kommunikation
Moderne Telefonie für Büro und Home Office, z. B. mit 3CX.

Datenschutz & Dokumentation
Technische und organisatorische Maßnahmen, IT-Dokumentation und Schulungen. **Mehr auf Seite 2 →**

AK

IHR DIREKTER ANSPRECHPARTNER

Alexander Koch · KOMA-EDV

„Gute IT erkennt man daran, dass man sie nicht bemerkt. Mein Anspruch: Technik, die im Hintergrund zuverlässig läuft – und ein Ansprechpartner, der Ihre Systeme wirklich kennt. Kein Ticket-Pingpong, sondern kurze Wege und ehrliche Beratung.“

☏ 0151 27648878 · ✉ info@koma-edv.de · Krefeld und Umgebung

DATENSCHUTZ & DSGVO

Datenschutz ist Chefsache.
Wir machen ihn machbar.

Die DSGVO gilt für jedes Unternehmen und jede Praxis – unabhängig von der Größe. Was vielen fehlt, ist nicht der Wille, sondern die Zeit und die technische Umsetzung. Genau hier setzen wir an: Datenschutz und IT-Sicherheit aus einer Hand, verständlich erklärt und praxisnah umgesetzt.

1 Technische & organisatorische Maßnahmen
Wir setzen die TOMs um, die die DSGVO fordert: Zugriffskonzepte, Verschlüsselung, sichere Passwörter, saubere Rechtevergabe – pragmatisch statt bürokratisch.

2 IT-Dokumentation & Nachweis
Im Ernstfall zählt, was dokumentiert ist. Wir bringen Ihre IT-Dokumentation auf Stand – nachvollziehbar für Sie, belastbar gegenüber Aufsichtsbehörden.

3 Schulungen für Ihr Team
Die meisten Datenschutzvorfälle beginnen mit einem Klick. Wir schulen Mitarbeiter und Führungskräfte zu Datenschutz, IT-Sicherheit, Datensicherung und Microsoft 365.

4 Sichere Infrastruktur
Firewall, VPN, Backup und Wiederherstellung: Der beste Datenschutz steht auf einem sicheren technischen Fundament – wir bauen und betreuen es.

+

Datenschutz für Unternehmen jeder Branche

Ob Handwerk, Kanzlei, Dienstleistung, Handel, Produktion oder Gesundheitswesen: Wir unterstützen Unternehmen dabei, Datenschutz verständlich, praxisnah und wirtschaftlich umzusetzen. Technik, Datensicherung und Datenschutz greifen dabei nahtlos ineinander - ohne unnötige Bürokratie und ohne den Betriebsablauf auszubremsen.

Der 60-Sekunden-Check: Wie datenschutzfest ist Ihre IT?

Kreuzen Sie ehrlich an – niemand schaut zu.

- ☐ Wir wissen genau, wer auf welche Daten Zugriff hat.
- ☐ Unsere Mitarbeiter sind zu Datenschutz & Phishing geschult.
- ☐ Firewall und Updates sind auf dem neuesten Stand.
- ☐ Unsere Backups werden regelmäßig geprüft und getestet.
- ☐ Unsere IT-Dokumentation ist aktuell und auffindbar.
- ☐ Für den Notfall gibt es einen klaren Wiederanlauf-Plan.

Schon ein einziges fehlendes Häkchen ist ein guter Grund für ein Gespräch. Der Check mit uns kostet Sie nur einen Anruf.

BEWÄHRTE SYSTEME STATT EXPERIMENTE

TECHNOLOGIEN & STANDARDS

Microsoft 365 · Windows Server · VMware · Hyper-V · Sophos · Securepoint · 3CX · Veeam · QNAP · Apple · + über 15 Jahre IT-Erfahrung

✓ **Über 15 Jahre Erfahrung in der IT-Branche**

✓ **Individuelle Lösungen statt Standard**

✓ **Persönliche Betreuung auf Augenhöhe**

Lernen wir uns kennen.

Ob akutes Problem, geplantes Projekt oder einfach ein zweiter Blick auf Ihre IT und Ihren Datenschutz: Der erste Schritt ist ein unverbindliches Gespräch.

Ihr Ansprechpartner: Alexander Koch

☎ 0151 27648878
✉ info@koma-edv.de
Krefeld und Umgebung

Schnelle Hilfe? Fernwartung direkt über www.koma-edv.de starten.